

10/03/2017 ore 12:39



ATTESTATO N. 74
AL CERTIFICATO N. 28156
RILASCIATO A:

CONFIDA

Associazione Italiana Distribuzione Automatica Viale Milanofiori, Strada 1, Palazzo F3 - 20090 ASSAGO (MI)

Si attesta che l'associata
We confirm that the company

Pluservice Di Cilia Salvatore

Sede legale e unità operativa: Via Giovanni Falcone, 76-78 - 97100 Ragusa

è conforme allo standard
is in compliance with the standard

DTS 013

Top Quality Standard - TQS Vending



Nel rispetto dei seguenti requisiti
With respect of the following

- Attenzione alle esigenze ed aspettative dei clienti e impegno costante al miglioramento
 - Professionalità e correttezza del personale e del servizio clienti
 - Affidabilità e regolarità del servizio
 - Assistenza tecnica tempestiva
 - Garanzia di pulizia e igiene del DA
- Facilità di utilizzo dei Distributori Automatici tradizionali
- Efficienza dei sistemi di pagamento

Il presente certificato è soggetto al rispetto del regolamento CSQA
La validità del presente regolamento è subordinata a tutti gli atti periodici e puntuali di rinnovo
The validity of this certificate is subject to all periodic and punctual renewal acts

Prima emissione/ First issue	14.10.2011
Emissione corrente/ Current issue	16.12.2014
Data di scadenza/ Expiration date	31.12.2017

Il Direttore Generale
The General Manager
Dr. Pietro Bonato

CSQA Certificazioni Srl
Via S. Giovanni, 14 - 34015 Trento (TN)

Via G. Falcone, 76/78 - 97100 Ragusa
tel 0932 604162 - fax 09321733162 - P. IVA 00590800884

MAIL: ciliadistro@tiscali.it PEC: pluservice.pluservediciliasalvalore@certificazioni.it WEB: www.pluservedistributori.com



Ragusa, 10/03/2017

Alla c.a. del Funzionario Responsabile

Dott. Salvatore Giuffrida

Settore VII - Servizio 6° - Sport, Tempo Libero e Spettacolo

Centro Direzionale Zona Artigianale

C.da Mugno - 97100 Ragusa

OGGETTO: "Offerta per installazione distributori automatici di prodotti alimentari presso il Teatro Quasimodo" – PROT. N. 0022424/2017 - 0026863/2017

Con la presente, la Pluservice di Cilia Salvatore, con sede a Ragusa in via G. Falcone n.76/78, formula la seguente offerta tecnica/economica per l'installazione in comodato d'uso di due distributori automatici di bevande calde, bevande fredde e snack all'interno dei locali del Teatro Quasimodo sito in via Ettore Fieramosca, Ragusa.

1. OFFERTA TECNICA

Installazione dei seguenti distributori automatici:

- n.1 distributore di bevande calde,
- n.1 distributori di snack dolci e salati e bevande fredde.

Tutti i distributori automatici sono certificati in *classe A* a basso consumo energetico nel rispetto della Direttiva europea 2002/95/CE, costruiti secondo le vigenti norme in materia di igiene e sicurezza (CEI EN 60663S), corredati delle omologazioni rilasciate dai competenti ministeri e coperti da polizza assicurativa RC. Inoltre i distributori automatici accettano qualunque tipo di moneta perché muniti di sistema rendiresto.

Via G. Falcone, 76/78 - 97100 Ragusa
tel 0932 604162 - fax 09321733162 - P.IVA 00590800864

MAIL: ciliasalvatore@pluservice.it PEC: pluservice@pluservice.it WEB: www.pluservice.it



Tutte le attività di fornitura e manutenzione, ordinaria e straordinaria, necessarie a mantenere le apparecchiature conformi alle disposizioni legislative e regolamentari, saranno eseguite dal nostro personale tecnico specializzato, e formato secondo quanto previsto dalla normativa alimentare come "Addetto Alimentarista" per coloro che manipolano alimenti.

A garanzia della qualità del servizio offerto dalla Pluservice, e della costante attenzione verso il cliente, si allegano alla presente offerta le seguenti certificazioni in possesso dell'azienda:

- **ISO 9001:08:** certificazione internazionale sulla qualità dei servizi e dei prodotti offerti, ottenuta nel 2013 con l'obiettivo di raggiungere la piena soddisfazione del cliente, attraverso l'individuazione delle esigenze dello stesso e il miglioramento continuo dei processi aziendali.
- **TQS Vending:** certificazione specifica per il Settore del Vending che rappresenta una forma di tutela dei clienti e che permette agli enti pubblici, aziende private e soprattutto al consumatore finale di valutare la qualità del servizio offerto tramite il distributore automatico. Il marchio TQS Vending certifica che l'azienda titolare del distributore automatico ha posto la propria attenzione sul rispetto dei seguenti requisiti:
 - *Attenzione alle esigenze ed aspettative dei clienti e impegno costante al miglioramento*
 - *Professionalità e correttezza del personale e del servizio clienti*
 - *Affidabilità e regolarità del servizio*
 - *Assistenza tecnica tempestiva*
 - *Garanzia di pulizia e igiene dei DA*
 - *Facilità di utilizzo dei Distributori Automatici tradizionali*
 - *Efficienza dei sistemi di pagamento*



2. OFFERTA ECONOMICA

- a) Installazione in comodato d'uso di un distributore automatico di bevande calde. Prezzi di vendita dei prodotti: caffè Lavazza Blue in capsule automatiche € 0,50 oppure caffè Covim a macinazione automatica € 0,40, bevande calde € 0,50
- b) Installazione in comodato d'uso di un distributore automatico di snack e bevande fredde. Prezzi di vendita di alcuni dei prodotti più venduti:

- acqua Levissima Nat/Friz da 0,5lt € 0,50
- Lattine da 0,33l a € 0,80 (CocaCola, Sprite, Chinò, Aranciata)
- succhi di frutta vari gusti PET/Brik da 0,20l € 0,80 (Pago, Yoga, Almaverde Bio)
- Kinder Bueno – Kit Kat – Mikado pocket – Kinder maxi € 1,00
- Kinder Delice – Fiesta – Fitness Barrette € 0,80
- Tuc – Ritz – Cipster – Patatine San Carlo – Crik Crok € 0,80
- Ringo – Balocchi – Wafer Grisbi – Croissant vari gusti € 0,80
- Cracker Gran Pavesi – Grissin Bon – Schiacciatine Bottoli – Oro Ciok € 0,50

3. CANONE OFFERTO

Contributo annuale complessivo: € 400,00 (quattrocento/00).

Ragusa, 10/03/2017

PLUSERVICE
Di Cilia Salvatore
[Signature]

Per la sottoscrizione

Via G.Falcone, 76/78 - 97100 Ragusa
tel 0932 604162 - fax 09321733162 - P. IVA 00590800884
MAIL: ciliadistr@tiscali.it PEC: pluservice.pluservediciliaasalvatore@certificati.it WEB: www.pluservedistributori.com



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ
WWW.CERTIQUALITY.IT

CERTIFICATO n. 18925
CERTIFICATE No

SI CERTIFICA CHE L'ORGANIZZAZIONE
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ORGANIZATION

PLUSERVICE DI SALVATORE CILIA

IT - 97100 RAGUSA (RG) - VIA GIOVANNI FALCONE, 76/78

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNITS

IT - 97100 RAGUSA (RG) - VIA GIOVANNI FALCONE, 76/78

HA ATTUATO E MANTIENE UN SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CHE È CONFORME ALLA NORMA
HAS IMPLEMENTED AND MAINTAINS A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM WHICH COMPLIES WITH THE FOLLOWING STANDARD

UNI EN ISO 9001:2008

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES SETTORE CODE EA 29, 30

Amministrazione di bevande calde, fredde e snack a mezzo distributori automatici.
Administration of hot and cold beverages and snacks by automatic dispensers.

PER INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ DEL CERTIFICATO
FOR INFORMATION ON THE ACTIVITIES OF THE CERTIFICATE

IL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL BE SUBJECT TO THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR THE CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

PRIMA EMISSIONE / FIRST ISSUE 12/02/2013
EMISSIONE CORRENTE / CURRENT ISSUE 21/01/2016
DATA SCADENZA / EXPIRY DATE 14/09/2018

CERTIQUALITY S.p.A. IL PRESIDENTE
Via G. Cesare 4 - 20123 MILANO (MI) - ITALY

CISIQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione del sistema di gestione aziendale.

CISIQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



La validità del presente certificato è subordinata al completamento periodico dell'audit di sistema condotto dal Sistema di Gestione del business da

Via G. Falcone, 76/78 - 97100 Ragusa

tel 0932 604162 - fax 09321733162 - P.IVA 00590800884

MAIL: ciadist@tiscali.it PEC plu-service.plu servicedicilia@pec.it WEB: www.plu servicedistributori.com