

10/03/2017 ore 12:39



ATTESTATO N. 74
AL CERTIFICATO N. 28156
RILASCIATO A:

CONFIDA

Associazione Italiana Distribuzione Automatica Viale Milano Fiori, Strada 1, Palazzo F3 - 20090 ASSAGO (MI)

Si attesta che l'azienda
We confirm that the company

Pluservice Di Cilia Salvatore
Sede legale e unità operativa: Via Giovanni Falcone, 76/78 - 97100 Ragusa

è conforme allo standard
Is in compliance with the standard

DTS 013

Top Quality Standard – TQS Vending



Nel rispetto dei seguenti requisiti
With respect of the following

- Attenzione alle esigenze ed aspettative dei clienti e impegno costante al miglioramento
 - Professionalità e correttezza del personale e del servizio ai clienti
 - Affidabilità e regolarità del servizio
 - Assistenza tecnica tempestiva
 - Garanzia di pulizia e igiene del DA
 - Facilità di utilizzo dei Distributori Automatici tradizionali
 - Efficienza dei sistemi di pagamento

Il presente certificato è soggetto al rispetto dei requisiti della TQS.
La validità del certificato è riconosciuta a termine della periodicità di revisione annuale.
Per ogni tipo di reclamo rivolgersi alla società di controllo certificante.

COMUNE DI RAGUSA
Comune di Ragusa

E
Protocollo N. 0029247/2017 del 14/03/2017

Prima emissione/ First issue

14.10.2011

Il Direttore Generale
The General Manager

Dr. Pietro Bonato

Emissione corrente/ Current issue

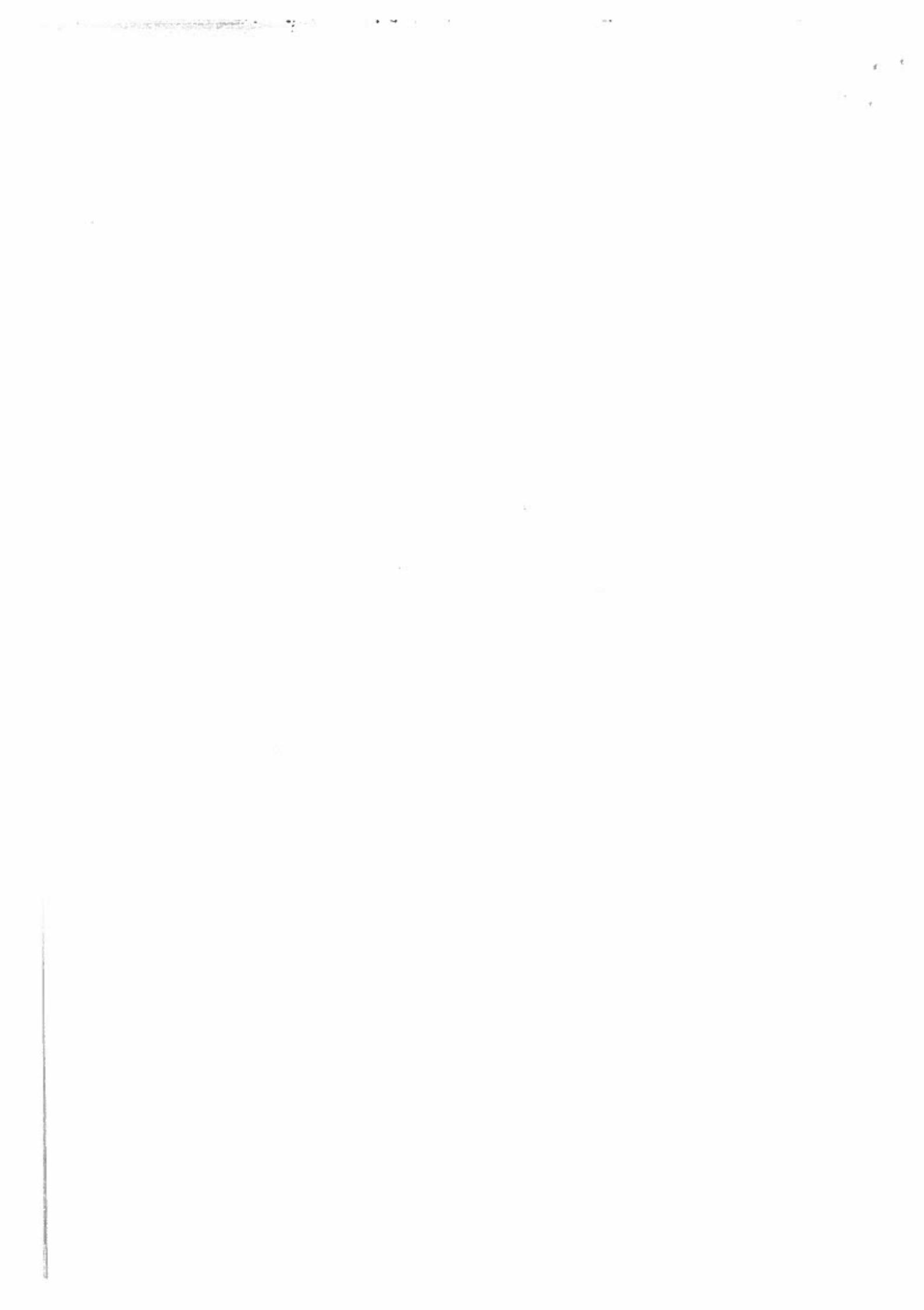
16.12.2014

Data di scadenza/ Expiry date

31.12.2017

CSQA Certificazioni Srl
Via S. Giacomo, 14 - 00198 Roma (RM)

Via G. Falcone, 76/78 - 97100 Ragusa
tel 0932 604162 - fax 09321733162 - P.IVA 00590800884
MAIL: ciliadisru@tiscali.it PEC pluservice.pluservicediciliasalvalore@certificata.it WEB: www.pluservicedistributori.com





Ragusa, 10/03/2017

Alla c.a. del Funzionario Responsabile

Dott. Salvatore Giuffrida

Settore VII - Servizio 6° - Sport, Tempo Libero e Spettacolo

Centro Direzionale Zona Artigianale

C.da Mugno - 97100 Ragusa

OGGETTO: "Offerta per installazione distributori automatici di prodotti alimentari presso il Teatro Quasimodo" – PROT. N. 0022424/2017 - 0026863/2017

Con la presente, la Pluservice di Cilia Salvatore, con sede a Ragusa in via G. Falcone n.76/78, formula la seguente offerta tecnica/economica per l'installazione in comodato d'uso di due distributori automatici di bevande calde, bevande fredde e snack all'interno dei locali del Teatro Quasimodo sito in via Ettore Fieramosca, Ragusa.

1. OFFERTA TECNICA

Installazione dei seguenti distributori automatici:

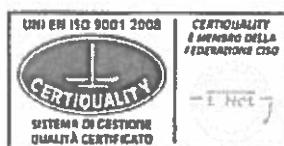
- n.1 distributore di bevande calde,
- n.1 distributore di snack dolci e salati e bevande fredde.

Tutti i distributori automatici sono certificati in classe A a basso consumo energetico nel rispetto della Direttiva europea 2002/95/CE, costruiti secondo le vigenti norme in materia di igiene e sicurezza (CEI EN 60663S), corredati delle omologazioni rilasciate dai competenti ministeri e coperti da polizza assicurativa RC. Inoltre i distributori automatici accettano qualunque tipo di moneta perché muniti di sistema rendiresto.

Via G Falcone, 76/78 - 97100 Ragusa

tel 0932 604162 - fax 09321733162 - P.IVA 00590800884

MAIL c.dadisfr@scat.it PEC pluservicel@certificata.it WEB www.pluservicedistributi.com



Tutte le attività di fornitura e manutenzione, ordinaria e straordinaria, necessarie a mantenere le apparecchiature conformi alle disposizioni legislative e regolamentari, saranno eseguite dal nostro personale tecnico specializzato, e formato secondo quanto previsto dalla normativa alimentare come "Addetto Alimentarista" per coloro che manipolano alimenti.

A garanzia della qualità del servizio offerto dalla Pluservice, e della costante attenzione verso il cliente, si allegano alla presente offerta le seguenti certificazioni in possesso dell'azienda:

- **ISO 9001:08**: certificazione internazionale sulla qualità dei servizi e dei prodotti offerti, ottenuta nel 2013 con l'obiettivo di raggiungere la piena soddisfazione del cliente, attraverso l'individuazione delle esigenze dello stesso e il miglioramento continuo dei processi aziendali.
- **TQS Vending**: certificazione specifica per il Settore del Vending che rappresenta una forma di tutela dei clienti e che permette agli enti pubblici, aziende private e soprattutto al consumatore finale di valutare la qualità del servizio offerto tramite il distributore automatico. Il marchio TQS Vending certifica che l'azienda titolare del distributore automatico ha posto la propria attenzione sul rispetto dei seguenti requisiti:
 - Attenzione alle esigenze ed aspettative dei clienti e impegno costante al miglioramento
 - Professionalità e correttezza del personale e del servizio clienti
 - Affidabilità e regolarità del servizio
 - Assistenza tecnica tempestiva
 - Garanzia di pulizia e igiene dei DA
 - Facilità di utilizzo dei Distributori Automatici tradizionali
 - Efficienza dei sistemi di pagamento

Via G.Falcone, 76/78 - 97100 Ragusa
tel 0932 604162 - fax 09321733162 - P.IVA 00590800884
MAIL: ciliadistr@fiscale.it PEC: pluservicel@cillasalvatore@cen.icerfiscita.it WEB: www.pluservicedistributori.com



2. OFFERTA ECONOMICA

- a) Installazione in comodato d'uso di un distributore automatico di bevande calde. Prezzi di vendita dei prodotti: caffè Lavazza Blue in capsule automatiche € 0,50 oppure caffè Covim a macinazione automatica € 0,40, bevande calde € 0,50
- b) Installazione in comodato d'uso di un distributore automatico di snack e bevande fredde. Prezzi di vendita di alcuni dei prodotti più venduti:
 - acqua Levissima Nat/Friz da 0,5Lt € 0,50
 - Lattine da 0,33l a € 0,80 (CocaCola, Sprite, Chinò, Aranciata)
 - succhi di frutta vari gusti PET/Brik da 0,20l € 0,80 (Pago, Yoga, Almaverde Bio)
 - Kinder Bueno – Kit Kat – Mikado pocket – Kinder maxi € 1,00
 - Kinder Delice – Fiesta – Fitness Barrette € 0,80
 - Tuc – Ritz – Cipster - Patatine San Carlo – Crik Crak € 0,80
 - Ringo – Baiocchi - Wafer Grisbi – Croissant vari gusti € 0,80
 - Cracker Gran Pavesi -- Grissin Bon – Schiacciatine Bottoli - Oro Ciok € 0,50

3. CANONE OFFERTO

Contributo annuale complessivo: € 400,00 (quattrocento/00).

Ragusa, 10/03/2017

PLUSERVICE
Di Cilia Salvatore
[Handwritten signature over the company name]

Via G. Falcone, 76/78 - 97100 Ragusa
tel 0932 604162 - fax 09321733162 - P.IVA 00590800884
MAIL: ciliadistr@fiscali.it PEC: pluservice_pluservicediciliasalvatore@certificata.it WEB: www.pluservicedistributori.com

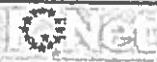


ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ
www.certioquality.it

CERTIFICATO n.
CERTIFICATE No 18925

SI CERTIFICA CHE L'ORGANIZZAZIONE
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ORGANIZATION

CISQ is a member of



www.certioquality.com

KON, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management system certification in the world. KON is composed of more than 20 bodies and counts over 130 subsidiaries all over the globe.

PLUSERVICE DI SALVATORE CILIA

IT - 97100 RAGUSA (RG) - VIA GIOVANNI FALCONE, 76/78

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNITS

IT - 97100 RAGUSA (RG) - VIA GIOVANNI FALCONE, 76/78

HA ATTUATO E MANTIENE UN SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CHE È CONFORME ALLA NORMA
HAS IMPLEMENTED AND MAINTAINS A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM WHICH CONFORMS WITH THE FOLLOWING STANDARD

UNI EN ISO 9001:2008

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

BUSINESS
CODE EA 29, 30

Somministrazione di bevande calde, fredde e snack a mezzo distributori automatici.
Administration of hot and cold beverages and snacks by automatic dispensers.

Per informazioni al manuale di CERTIOQUALITY per l'applicazione dei requisiti della norma
For further information see CERTIOQUALITY manual for details of application to the standard requirements

È PRESTO SPECIFICO E INFORMATO IL RIPIRETO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE STAND, TO NOTIFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR THE CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

PRIMA EMISSIONE
FIRST ISSUE
VALIDITÀ CORRENTE
CURRENT ISSUE
DATA SCADENZA
EXPIRY DATE

12/02/2013

21/01/2016

14/09/2018

CERTIOQUALITY S.r.l. - IL PRESIDENTE
Mr. G. Giacomo - 30129 MILANO (MI) - ITALY

Emanuele Cilia

CISQ è la Federazione Italiana di
Organizzazioni di Certificazione ed
sistemi di gestione aziendale.

CISQ is the Italian Federation
of management system
Certification Bodies.



Per informazioni sulla validità del

La validità del presente certificato è
calcolata a termine dopo aver ricevuto
arrivo di almeno 10 giorni dalla data del
Ricorso di Complain con brevetto da

Via G Falcone, 76/78 - 97100 Ragusa
tel 0932 604162 - fax 09321733162 - P.IVA 00590800884
MAIL: ciliadistr@fiscali.it PEC pluservice.pluservicedicilia@valore@cer.certifica.it WEB www.pluservicedistributori.com